

Broj zahtjeva: 29 AO 8654 2023
Vaša oznaka zahtjeva:
Zagreb, 10.08.2023.

ERSTE & STEIERMÄRKISCHE S-LEASING
D.O.O.
ZELINSKA ULICA 3
10000 ZAGREB

Odobrili smo isplatu štete za Vaše vozilo -totalna šteta

Obračun štete je napravljen prema odštetnom zahtjevu i dokumentaciji (zapisnik ili potvrda MUP-a, računi, potvrde i dr.) koje smo zaprimili 18.05.2023. Zahtjev je vezan za prometnu nesreću koja se dogodila 27.03.2023. u mjestu SPLIT, u kojoj je oštećeno Vaše vozilo registracije ST7815AB.

Poštovani,

Utvrdili smo kako Vam možemo isplatiti 12.500,00 EUR / 94.181,25 HRK naknade za totalnu štetu na Vašem vozilu.

To je nesporni iznos naknade štete koji smo Vam dužni isplatiti sukladno zakonskim odredbama.

Ispod možete vidjeti kako je obračunat iznos totalne štete.

1. Vrijednost vozila na dan obračuna štete	14.500,00 EUR
2. Tržišna vrijednost spašenih dijelova vozila	2.000,00 EUR
Ukupni iznos za isplatu (razlika između 1. i 2.)	12.500,00 EUR / 94.181,25 HRK

Ostatci vozila ostaju Vam na raspolaganju.

U prilogu Vam šaljem dva primjerka Izjave o namirenju.

Kada potpišete izjavu, potvrđujete da se slažete s ponuđenim iznosom te ćemo smatrati da je 12.500,00 EUR / 94.181,25 HRK

konačan iznos naknade štete.

Molimo Vas da nam jedan potpisani primjerak Izjave pošaljete s brojem zahtjeva 29 AO 8654 2023 (slika/scan) na e-mail franka.coso@crosig.hr ili poštom na adresu Croatia Osiguranje d.d.,

Vatroslava Jagića 33, 10 000 Zagreb. Drugi primjerak ostaje Vama.

Važno: Uz izjavu, pošaljite nam i svoj IBAN (broj računa) ako ga još niste dostavili.

U slučaju da ste naš klijent, status Vašeg zahtjeva možete pratiti u svakom trenutku u besplatnoj aplikaciji Moja Croatia.

Tu smo za sva pitanja, samo nas nazovite na 072 00 1884 ili pošaljite e-mail na franka.coso@crosig.hr.

Vaš Croatia osiguranje tim

Koraci Vašeg zahtjeva



Na ovu odluku možete podnijeti pritužbu/prigovor.

Molimo Vas da uz pritužbu/prigovor navedete broj zahtjeva 29 AO 8654 2023 . To je broj uz pomoć kojeg Vas brzo možemo pronaći u sustavu.

Pritužbu/prigovor možete podnijeti e-mailom na pritužbe@crosig.hr, na našoj web stranici www.crosig.hr, telefonom na 072 00 1884, poštom na adresu Croatia Osiguranje d.d., PP 56, 10 002 Zagreb ili osobno u bilo kojoj našoj poslovnici.

Odgovoriti ćemo vam što prije možemo, a najkasnije u roku od 15 dana od kad je primimo.

Kod preračunavanja je korišten fiksni tečaj konverzije 7,53450 utvrđen Odlukom Vijeća EU od dana 12.07.2022.